

职工之家 APP 线上理赔申领指南

- 1、打开手机应用商店或 App Store 搜索下载**职工之家 APP**;



2. 打开职工之家 APP 点击右下角“我的”激活会员身份；



3. 点击首页“职工互助”图标后，点击“陕西”图标；





4. 进入到个人中心页面；根据参加险种及病情选择互助金领取类别，并点击进入；



5. 进入到申领页面后，详细了解申领材料信息，下拉至页面末；勾选《用户服务协议及隐私保护政策》，点击快速申领；

互助金申领

评...

7、急诊病历手册。

二.伤残理赔手续

- 1.互助金申请书（单位工会盖章）；
- 2.会员身份证（复印件）；
- 3.会员或者直系亲属签名的书面申请；
- 4.二级（含二级）以上医疗机构、伤残鉴定机构或工伤鉴定部门出具的伤残程度证明；
- 5.二级（含二级）以上医疗机构出具的诊断证明、住院（门诊、急诊）病历、入院记录、手术记录、出院记录、x线检查报告单、住院证、出院证等医学资料（均需医院盖章）；
- 6.根据需要的其他证明材料（如工商、交管部门出具的事事故认定报告）。

三.身故理赔手续

- 1.互助金申请书（单位工会盖章）；
- 2.会员身份证（复印件）；
- 3.会员或者直系亲属签名的书面申请；
- 4.医疗机构出具的死亡证明及病历等医学资料（医疗机构盖章）；
- 5.户籍管理机关出具的户口注销证明（户籍管理机构盖章）；
- 6.根据需要的其他证明材料（如工伤、交管部门出具的事事故认定报告）。

注：

- 1.1项材料有单位工会提供，2-6项材料由会员个人提供；
- 2.出险会员、直系亲属及单位工会应在意外事故发生日起二年内向办事处申请办理理赔。

☐ [《用户服务协议及隐私保护政策》](#)

快速申领

6. 进入快速申领界面，红色星号为必填项，填写完成后，点击下一步；



快速申领



* 参保人姓名



* 申领人手机



银行账号信息



银行账号信息

领款人仅限参保人本人，如参保为未成年子女时，领款人可为其父母，但需提供关系证明。

* 领款人姓名



* 银行名称



* 银行账号



上一步

下一步

<

×

快速申领

评

...

申请信息

出险信息

证明材料

* 入院日期

出院日期

出险天数

* 出险医院

* 主要诊断

申领说明

>

>

>

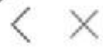
>

上一步

下一步



7. 提交后，自动弹到“**申领记录详情界面**”，见此界面，表示本次互助金申领提交成功；此外，也可在主界面申领记录查询中看到本次申领详情。



申领记录详情



案件号: CL2602202412  申领中

申领人姓名 

申领类型 疾病住院

申领日期 2024-12-03

入出院日期 2024-11-30 ~ 2024-12-02

申领材料 

提交资料小贴士

1、各保障活动必要资料：

本人身份证照片（原件正、反面）和银行卡照片（标明开户行）。

注：以下材料须为医保定点医疗机构出具的材料。

2、住院医疗：

住院收费票据、住院结算单、病案首页、入院记录、出院记录，（门诊慢性病的需要慢性病审批表、慢性病结算单、治疗费用票据）。

3、意外伤残：

病案首页、入院记录、出院记录、治疗记录或手术记录、其他证明材料，（交通事故导致的需提供交通事故责任认定书）。

4、意外身故：

户籍注销证明、死亡证明、其他证明材料，（交通事故导致的需提供交通事故责任认定书）。

本人银行卡已经注销的可上传直系家属的身份证照片和银行卡照片。

5、住院津贴：

病案首页、入院记录、出院记录。

6、重大疾病、女职工特殊疾病：

首次确诊的住院病历（包含病案首页、入院记录、出院记录、诊断证明、手术记录、必要的检查报告或病检报告）。